

Bookingregler Unicare Friskvern

Det er ditt ansvar som medlem å følge opp de timene du booker deg på og evt. booker deg av dersom du ikke skal delta. Dette gjelder også om du booker deg på reserveliste og ser at du ikke skal delta på timene.

Du må ha et gyldig medlemskap/klippekort for å kunne booke via appen **GO ACTIVE!**

Brukernavn: epostadressen din.

Passord (fødselsdato, 6 siffer): DDMMÅÅ

- Timer bookes/avbookes kun via vår app, nettside eller på bookingstasjonen her.
- Booking kan skje opptil 7 dager i forveien.
- Onlinetimer: Du kan booke deg senest 40 minutter før timen starter. Dette for at linker skal sendes ut.
- Fysiske gruppetimer: Du kan booke deg senest 2 timer før timen starter.
- Avbestilling senest 2 TIMER før timen starter, dette gjøres via appen.

Ved ankomst Friskvern Aktiv:

- Registrer medlemskortet ditt ved bookingstasjonen **senest 10 min før timens start for å få billett. (Viktig: får du ikke billett, henvend deg i resepsjonen).** Dersom du skal trene ute trenger du ikke å hente ut billett.
- Får du ikke billett eller unnlater du å møte til timen vil du få et No-Show (advarsel). Får du 3 No-Show får du karantene på booking (14 dager etter siste no-show). Du kan imidlertid komme og trene ved å melde deg på timer via bookingstasjonen på Friskvern Aktiv.
- Dersom du får en «No-show» som er feil, send oss en mail friskvern@unicare.no.

Takk for at dere hjelper oss!

God trening videre!