

RKE regional koordinerende enhet

Informasjon til pasient som er henvist til spesialisthelsetjenesten.

Dine rettigheter står i pasient- og brukerrettighetsloven. Nedenfor følger informasjon om de mest sentrale rettighetene for deg som er henvist til spesialisthelsetjenesten. Pasienter på sykehuset har flere rettigheter enn de som står her. Den informasjonen vil bli gitt på sykehuset og står på helsedirektoratets sider www.helsedirektoratet.no.

Retten til vurdering og rett til nødvendig helsehjelp

Som pasient har du rett til å velge ved hvilken offentlig eller privat virksomhet henvisningen skal vurderes, jf. *Pasientrettighetsloven* § 2-2. Du kan bare velge virksomheter som har rett til å tildele pasient og brukerrettigheter etter §2-1b.

Alle offentlige og noen private behandlingststeder har anledning til å foreta rettighetsvurderinger. Innenfor ReHabilitering er det egne vurderingsenheter i hver helseregion som rettighetsvurderer de fleste henvisninger til private rehabiliteringsinstitusjoner. I Helse Sør-Øst er denne oppgaven gitt til regional koordinerende enhet (RKE) ved Sunnaas sykehus. <https://www.sunnaas.no/regional-koordinerende-enhet>. Helsetilstanden din skal ut fra opplysningene i henvisningene vurderes innen 10 virkedager. Ved mistanke om alvorlig sykdom, skal vurderingen skje raskere. Du skal få skriftlig tilbakemelding om utfallet av vurderingen og hvilke rettigheter du får som pasient.

Vurderingen vil få ett av følgende to utfall:

- Du får rett til nødvendig helsehjelp i spesialisthelsetjenesten. Du skal få en fristdato for når helsehjelpen senest skal starte, enten i form av utredning eller behandling i henhold til ditt behov for rehabilitering eller habilitering. Du skal få informasjon om tidspunkt for første oppmøte på sykehuset, det vil si enten en konkret time eller hvilken uke vi forventer å gi deg en time.
- Vurderingen konkluderer med at du ikke har behov for helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten. Det vil si at den som har vurdert henvisningen din har vurdert at dine behov for helsehjelp blir best ivaretatt av fastlegen eller andre deler av helsetjenesten. Kopi av utfallet av rettighetsvurderingen og eventuelle senere epikriser, vil bli sendt til fastlegen din og henviser. Gi oss beskjed hvis du ikke ønsker dette.

Fritt valg av behandlingssted

Dersom du har rett til nødvendig helsehjelp fra spesialisthelsetjenesten, jfr. *Pasientrettighetsloven* §2-1b andre ledd, kan du velge ved hvilken offentlig eller privat virksomhet helsehjelpen skal ytes. Du kan bare velge privat virksomhet som enten har avtale med et regionalt helseforetak eller er godkjent etter forskrift med hjemmel i spesialisthelsetjenesteloven §4-3. På <https://www.helsenorge.no/velg-behandlingssted> finner du oversikt over behandlingssteder som du kan velge blant. Ønsker du å bli utredet eller behandlet på et bestemt sted, bør du ta kontakt med fastlegen din for å få hjelp til å finne aktuelle behandlingssteder, slik at dette fremkommer i henvisningen din.

Fritt behandlingsvalg gir deg rett til å velge hvor du vil behandles, men gir deg ikke rett til å velge nivået på behandlingen. Du kan for eksempel ikke velge en mer spesialisert behandling enn den du får tilbud om. Helseforetakene er forpliktet til å prioritere pasienter fra sin egen helseregion. Hvis du velger et sykehus utenfor din egen helseregion, og dette sykehuset mangler kapasitet til å ta deg imot, kan du derfor bli avvist til fordel for regionens egne pasienter.

Informasjon om fritt behandlingsvalg og ventetider ved andre sykehus kan du få på grønt telefonnummer ReHabiliteringstelefonen 800 300 61.

Fristbrudd

Dersom det ikke er mulig å gi deg helsehjelp innen fristen, skal institusjonen eller sykehuset informere HELFO pasientformidling om dette. HELFO vil kontakte deg, for å undersøke om du ønsker et alternativt tilbud ved et annet behandlingssted.

Institusjonen eller sykehuset kan gi helseopplysninger om deg til HELFO uten at reglene for taushetsplikt forhindrer det. Ved spørsmål kan du selv kontakte HELFO på telefon 800 43 573 (800 HELSE). Hvis du ikke ønsker å få behandling et annet sted, kan du velge fortsatt å stå på venteliste ved det opprinnelige behandlingsstedet. Du gjøres oppmerksom på at dette medfører at du vil bli behandlet senere enn det vurderende spesialist har angitt som medisinsk forsvarlig tid.

Avbestilling av time/om du ikke møter

Hvis du avbestiller timen eller ikke møter til oppsatt tid, kan det være at institusjonen eller sykehuset ikke kan gi deg ny time innen fristen. Selv om fristen overskrides, vil du i slike tilfeller ikke ha rett til å få et alternativt tilbud fra HELFO. Institusjonen eller sykehuset har heller ikke plikt til å kontakte HELFO. Ved gjentatt avbestilling/manglende oppmøte fra deg, vil det bli gjort en faglig vurdering av om du kan strykes fra ventelisten.

Rett til fornyet vurdering

Svaret på henvisningen bygger på en faglig vurdering gjort av en spesialist. Ønsker du en ny vurdering, må du kontakte fastlegen, som i såfall vil kunne sende en ny henvisning til RKE, hvor henvisningen vil bli vurdert av en annen spesialist.

Klagerett

Du har rett til å klage hvis du mener at du ikke har fått oppfylt dine pasientrettigheter. Skriftlig klage sender du til behandlingsstedet som har vurdert henvisningen. I dette tilfellet vurderingsenheten ved Regional koordinerende enhet. Hvis vurderingsenheten ikke endrer vurderingen, skal de sende klagen din videre til Fylkesmannen.

Fristen for å klage er fire uker fra du ble kjent med eller burde vært kjent med avgjørelsen. Du kan enten klage selv, eller gi andre fullmakt til å klage på vegne av deg.

Pasientreiser (transport)

For reiser vil du som hovedregel få dekket utgiftene med en standardsats per kilometer, uansett hvilket transportmiddel du bruker. Hvis reisen er på over 300 kilometer hver vei, vil du få dekket reiseutgifter tilsvarende kostnaden for billigste rutegående transportmiddel. For å få dekket reiseutgiftene, forutsettes det at avstanden til behandlingsstedet er over 10 km, og at reisen koster mer enn lokal minstetakst med rutegående transport. Merk at du likevel kan søke om å få dekket utgifter til slike reiser dersom du har dokumentasjon på at du var nødt til å bruke bil eller drosje av helsemessige årsaker. Søknaden må sendes inn senest seks måneder etter behandling. Hvis reisen din dekkes, trekkes en egenandel fra det innvilgede beløpet. Har du frikort eller fritaksgrunn, betaler du ingen egenandel for reisen, med unntak av transport til behandling til behandling eller utredning utenfor egen helseregion. Du ordner selv reisen og kan kreve refusjon i etterkant. Hvis du av helsemessige årsaker ikke kan ta rutegående transport, må du henvende deg til din fastlege. For å få refundert reiseutlegg, må du fylle ut et reiseregningsskjema og sende det til Helseforetakenes senter for pasientreiser. Reiseregningsskjema finner du hos din behandler og på helsenorge.no. Du kan også ringe Pasientreiser på telefon 05515. Ved rehabilitering i privat rehabiliteringsinstitusjon utenfor egen helseregion må du betale en forhøyet egenandel per vei.

Pasient- og brukerombud

Du kan henvende deg til pasient- og brukerombudet når du trenger råd og informasjon om rettigheter. Der kan du også få hjelp til å benytte klageretten. Mer informasjon finner du på www.pasientombudet.no eller du kan ringe 23 13 90 20.

Personvern

Sykehuset skal sikre at dine helseopplysninger blir behandlet konfidensielt, samtidig som de skal være tilgjengelige når det er nødvendig for å gi deg helsehjelp. Du har rett til innsyn i egen journal, og har rett til å sperre hele eller deler av din journal for utlevering til samarbeidende personell.

Helsepersonell er pålagt å utlevere utdrag av identifiserbare helseopplysninger til sentrale helseregistre, for eksempel til Norsk pasientregister.

Du har rett til å reservere deg mot forskning på biologisk materiale (blodprøver, vevsprøver, serum,

DNA etc.) som samles inn når du mottar helsehjelp. Skjema og mer informasjon om dette finner du på Folkehelseinstituttets hjemmeside <http://www.fhi.no/> eller du kan ringe 21077000.